



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Wrocław, dnia 19 czerwca 2023 r.

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.81.2023

Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
sp. z o.o. w Bystrzycy Kłodzkiej  
ul. Młynarska 4  
57-500 Bystrzyca Kłodzka

Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej  
Plac Wolności 1  
57-500 Bystrzyca Kłodzka

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Bystrzycy Kłodzkiej o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.241.2021 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat.

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Bystrzycy Kłodzkiej, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.241.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

## UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Bystrzycy Kłodzkiej, pismem z dnia 15 maja 2023 r. wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z Polskie z dnia 8 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.241.2021. W dniu 22 maja 2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. W dniu 7 czerwca 2023 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków różniczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Bystrzycy Kłodzkiej udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Bystrzycy Kłodzkiej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z Polskie z dnia 8 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.241.2021 na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

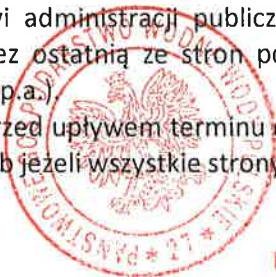
W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzednich.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA

*Patrycja Kornaś*

#### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Bystrzycy Kłodzkiej, ul. Młynarska 4, 57-500 Bystrzyca Kłodzka,
2. Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej, Plac Wolności 1, 57-500 Bystrzyca Kłodzka,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ZWIŁK w Bystrzycy Kłodzkiej  
sp. z o.o.

ul. Młynarska 4, tel. 074 811 17 40

57-500 Bystrzyca Kłodzka

NIP 8811466771 REGON 020793982

(3)

(pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.06.2023 r.

Znak WR.RZT.70.81.2023

Zakład Wodociągów i Kanalizacji

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

w Bystrzycy Kłodzkiej

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA

Patrycja Kornas

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka  
na okres 3 lat.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marta Kopieczna-Morawa

(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Bystrzyca Kłodzka, maj 2023 r.

## 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład działa na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka.

Przedmiotem działalności Zakładu w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorcom usług, z którymi Zakład zawarł umowę - (PKD: 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od odbiorców usług kanalizacyjnych, z którymi Zakład zawarł umowę - (PKD: 37.00.Z).

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Zakład uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotował taryfę, która zawiera:

- jednakowe ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wielocłonowa**,
- zróżnicowane ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wielocłonowa**,
- **stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu.** Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

## 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **siedem** taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa W1** – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie wodomierza głównego,

**Grupa W2** – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody,

**Grupa W3** – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych – osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym,

**Grupa W4** – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego,

**Grupa W5** – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody,

**Grupa W6** – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym,

**Grupa W7** – gmina - woda pobrana i zużyta zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Pozostali odbiorcy, to w szczególności:

1. Odbiorcy zużywający wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych oraz do innej działalności gospodarczej,
2. placówki handlowe,
3. podmioty świadczące usługi,
4. instytucje administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, placówki oświatowe, kulturalne, sportu i rekreacji, itp.,
5. Odbiorcy zużywający wodę do podlewania ogrodów działkowych, mycia placów, zasilania fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych,
6. gospodarstwa rolno-produkcyjne, w tym m.in.: fermy hodowlane trzody chlewnej, drobiu, bydła rогatego, zwierząt futerkowych i innych.

Art. 22 z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) posiada brzmienie:

„ **Art. 22.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.”

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono sześć taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa K1** – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego<sup>1</sup> lub urządzenia pomiarowego,

**Grupa K2** – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody,

**Grupa K3** – gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym,

<sup>1</sup> Również w przypadku poboru wody z własnego ujęcia i wprowadzania ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu

**Grupa K4** – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego<sup>1</sup> lub urządzenia pomiarowego,

**Grupa K5** – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej

**Grupa K6** – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym.

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki** dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i składa się z trzech rodzajów składników kosztów:

1. utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) oraz w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
2. odczytu wodomierza – w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) lub wskazania wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (wodomierz dodatkowy) oraz w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
3. rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) lub wskazania wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (wodomierz dodatkowy) oraz w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (tzw. ryczałty) i w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i ścieków oraz stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych) w kwotach brutto i netto:

**Tabela 1. Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych):**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat kwota netto / kwota brutto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b> gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,60 / 8,21	7,69 / 8,31	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41
2	<b>Grupa W2</b> gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,60 / 8,21	7,69 / 8,31	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94
3	<b>Grupa W3</b> gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,60 / 8,21	7,69 / 8,31	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00
4	<b>Grupa W4</b> pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,63 / 8,24	7,72 / 8,34	7,82 / 8,45
		stawka opłaty abonamentowej	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41
5	<b>Grupa W5</b> pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,63 / 8,24	7,72 / 8,34	7,82 / 8,45
		stawka opłaty abonamentowej	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94
6	<b>Grupa W6</b> pozostali odbiorcy, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,63 / 8,24	7,72 / 8,34	7,82 / 8,45
		stawka opłaty abonamentowej	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00
7	<b>Grupa W7</b> gmina - woda pobrana i zużyta zgodnie z art. 22 ustawy	cena wody (zł/ m <sup>3</sup> )	7,63 / 8,24	7,72 / 8,34	7,82 / 8,45
		stawka opłaty abonamentowej	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41

*Handwritten signature*



**Tabela 2. Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych):**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat kwota netto / kwota brutto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa K1</b> gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	11,57 / 12,50	11,75 / 12,69	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41
2	<b>Grupa K2</b> gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	11,57 / 12,50	11,75 / 12,69	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94
3	<b>Grupa K3</b> gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	11,57 / 12,50	11,75 / 12,69	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00
4	<b>Grupa K4</b> pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	13,23/14,29	13,45/14,53	13,61/14,70
		stawka opłaty abonamentowej	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41	9,64 / 10,41
5	<b>Grupa K5</b> pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	13,23/14,29	13,45/14,53	13,61/14,70
		stawka opłaty abonamentowej	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94	7,35 / 7,94
6	<b>Grupa K6</b> pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m <sup>3</sup> )	13,23/14,29	13,45/14,53	13,61/14,70
		stawka opłaty abonamentowej	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00	6,48 / 7,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie (netto) doliczono podatek od towarów i usług VAT, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, na dzień składania niniejszego projektu, wynosi 8%.

## Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu

**Tabela 3. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na dzień składania niniejszego projektu**

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg <b>netto</b>	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg <b>brutto</b>
0	1	2	3	4	5
1.	BZT <sub>5</sub>	g/m <sup>3</sup>	450	30,32	32,75
2.	CHZT	g/m <sup>3</sup>	900	18,22	19,68
3.	Zawiesina	g/m <sup>3</sup>	350	5,62	6,07
4.	Azot ogólny	g/m <sup>3</sup>	100	30,32	32,75
5.	Azot amonowy	g/m <sup>3</sup>	60	30,32	32,75
6.	Fosfor ogólny	g/m <sup>3</sup>	8	30,32	32,75
7.	Żelazo	g/m <sup>3</sup>	8	18,22	19,68
8.	Glin	g/m <sup>3</sup>	4	18,22	19,68
9.	Chlorki	g/m <sup>3</sup>	700	5,62	6,07
10.	Siarczany	g/m <sup>3</sup>	350	5,62	6,07
11.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m <sup>3</sup>	50	530,71	573,17
12.	Przekroczenie odczynu ścieków	pH	6,5-9,5	wg tabeli 4	wg tabeli 4

**Tabela 4. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu ścieków**

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto
0	1	2	3	4
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	m <sup>3</sup>	1,52	1,64
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 pH	m <sup>3</sup>	3,80	4,10
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 pH	m <sup>3</sup>	7,59	8,20
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH	m <sup>3</sup>	14,70	15,88

Do stawek opłat określonych w tabelach 3 (kol. 4) i 4 (kol. 3) doliczono podatek od towarów i usług VAT, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, na dzień składania niniejszego projektu, wynosi 8%.

W tabelach 3 i 4 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie niektórych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu. Stawki w tabeli

wynoszą 100% wartości podanych w załączniku do obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 5 sierpnia 2022 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązującej od dnia 1 stycznia 2023 r. (M.P. poz. 823). Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w rozporządzeniu jw. i załączniku do niego. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1757), ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, Zakład naliczał będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków (opłatami wnoszonymi do kontrahentów posiadających oczyszczalnie ścieków).

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.

5.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

5.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5.4. Opłaty dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

5.5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.

5.6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

5.7. Ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie ich braku jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5.8. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (na podstawie wydanych warunków montażu), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

5.9. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

5.10. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków (bez dostawy wody) i braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z zawartą umową.

5.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.12. Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

5.13. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.

5.14. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5.15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie, w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówki.

5.16. Stałe opłaty abonamentowe pobierane są od danego Odbiorcy w następujący sposób (przykład dla gospodarstw domowych):

**Tabela 5. Sposób naliczania stałych opłat abonamentowych dla gospodarstw domowych, nieposiadających urządzeń pomiarowych do pomiaru ilości ścieków (w złotych, netto) w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:**

<b>Odbiorcy odbierający wodę i odprowadzający ścieki</b>	<b>Opłata</b>
1. odbiorcy rozliczani wg wodomierza głównego (z wodomierzem dodatkowym lub bez niego)	woda: 9,64 zł/odb./miesiąc ścieki: 9,64 zł/odb./miesiąc Razem: 19,28 zł/odb./miesiąc
2. osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym	woda: 6,48 zł/odb./miesiąc ścieki: 6,48 zł/odb./miesiąc razem: 12,96 zł/odb./miesiąc
3. odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	woda: 7,35 zł/odb./miesiąc ścieki: 7,35 zł/odb./miesiąc razem: 14,70 zł/odb./miesiąc
<b>Odbiorcy wyłącznie odbierający wodę</b>	<b>Opłata</b>
4. odbiorcy rozliczani wg wodomierza głównego	woda: 9,64 zł/odb./miesiąc ścieki: ---- zł/odb./miesiąc razem: 9,64 zł/odb./miesiąc
5. osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym	woda: 6,48 zł/odb./miesiąc ścieki: ---- zł/odb./miesiąc razem: 6,48 zł/odb./miesiąc
6. odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	woda: 7,35 zł/odb./miesiąc ścieki: ---- zł/odb./miesiąc razem: 7,35 zł/odb./miesiąc
<b>Odbiorcy wyłącznie odprowadzający ścieki</b>	<b>Opłata</b>
7. odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza	woda: ---- zł/odb./miesiąc ścieki: 9,64 zł/odb./miesiąc razem: 9,64 zł/odb./miesiąc
8. osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym	woda: ---- zł/odb./miesiąc ścieki: 6,48 zł/odb./miesiąc razem: 6,48 zł/odb./miesiąc
9. odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie	woda: ---- zł/odb./miesiąc ścieki: 7,35 zł/odb./miesiąc razem: 7,35 zł/odb./miesiąc

5.17. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Zakładu.

Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, Zakład prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-

chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych.

5.19. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

**O<sub>pw</sub>** – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

**S<sub>a</sub>** – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm<sup>3</sup>)

**S<sub>d</sub>** – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm<sup>3</sup>)

**V** – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m<sup>3</sup>)

**C<sub>j</sub>** – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 (w zł/kg).

## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę, budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zróznicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Zakład w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Zakład będzie naliczać opłaty dodatkowe, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu określonych w niniejszej taryfie.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka.

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom oraz jakość ścieków odprowadzanych do odbiornika przez Zakład są zgodne z normami krajowymi.

Jakość wody dostarczanej przez Zakład jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 poz. 2294).

Jakość ścieków odprowadzanych do odbiornika – Rzeki Nysy Kłodzkiej jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. 2019 poz.1311). Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, informacji na temat obowiązującej taryfy, a także wywiązywania się z praw i obowiązków wynikających z regulaminu.

Zgodnie ze wspomnianym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług Gminy Bystrzyca Kłodzka (Dziennik Urzędowy Woj. Dolnośląskiego z 2018 r. poz. 5956) każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Kłodzkiej rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za który przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Kłodzkiej niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wykazuje, o ile to jest możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci

i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Informuje odpowiednie gminne dyżurne służby podając przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin zapewnia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Telefony kontaktowe oraz adres email do Spółki:

- 1) do siedziby Spółki – ul. Młynarska 4 Bystrzyca Kłodzka, dni robocze w godz. 7.00-15.00

**74 8111 740**

**kom. 607 858 914**

**e-mail: sekretariat@zwickbystrzyca.pl**

- 2) oczyszczalnia ścieków – dyżur całodobowy - ul. Kłodzka 1A Bystrzyca Kłodzka, dni robocze po godz. 15.00 i dni wolne od pracy

**74 8114 278**

**kom. 570 863 365**