



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.10.2026

Wrocław, dnia 9 kwietnia 2026 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Bystrzycy Kłodzkiej
ul. Młynarska 4
57-500 Bystrzyca Kłodzka**

**Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej
Plac Wolności 1
57-500 Bystrzyca Kłodzka**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025, poz. 1691 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 2 marca 2026 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat.

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 11 marca 2026 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Bystrzycy Kłodzkiej zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka na okres 3 lat. W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Bystrzycy Kłodzkiej opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074). Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Bystrzycy Kłodzkiej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Bystrzycy Kłodzkiej działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 760,54 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora

Sylvia Jankowska

(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., ul. Młynarska 4, 57-500 Bystrzyca Kłodzka,
2. Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej, Plac Wolności 1, 57-500 Bystrzyca Kłodzka,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikat or dokumentu	c7320e370e4e4477a638d3c54229773b	
Nazwa dokumentu	decyzja zatwierdzenie taryfy V.RZT.70.10.2026 z 9.04.2026.pdf	
Tytuł dokumentu	decyzja zatwierdzenie taryfy V.RZT.70.10.2026 z 9.04.2026	
Skrót dokumentu	ccd47e6ff0c09e194379bbceb63b2c2f0d3f924d8e796532654ff2d04cd 1df59	
Wersja dokumentu	1.1	
Data dokumentu	2026-04-08	
Podpis	Podpisany przez	Sylwia Jankowska
	Stanowisko podpisu	Sylwia Jankowska (Zastępca dyrektora) V.DU
	Data podpisu	2026-04-09
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
	EZD RP 26.105.21	
Data wydruku	2026-04-09	
Autor wydruku	Joanna Wysocka (Główny specjalista) V.RZT	

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Bystrzycy Kłodzkiej
57- 500 Bystrzyca Kłodzka ul. Młynarska 4
tel. 74 8111 740, kom. 607 858 914,
e-mail: sekretariat@zwikbystrzyca.pl
Adres do e-Doręczeń: AE:PL-45509-52969-JIJI-20
NIP: 8811466771 Regon : 020793982
KRS : 0000 310814
BDO: 000149771

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 9 kwietnia 2026 r.
znak V.RZT.70.10.2026

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora
Sylvia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Bystrzycy Kłodzkiej

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka
na okres 3 lat.

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez
Marta Konieczna-Morawa
Data: 2026.03.02 11:40:15 CET

.....
(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Bystrzyca Kłodzka, marzec 2026 r.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład działa na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka.

Przedmiotem działalności Zakładu w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorcom usług, z którymi Zakład zawarł umowę - (PKD: 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od odbiorców usług kanalizacyjnych, z którymi Zakład zawarł umowę - (PKD: 37.00.Z).

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Zakład uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotował taryfę, która zawiera:

- zróżnicowane ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wielocłonowa**,
- zróżnicowane ceny za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wielocłonowa**,
- **stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu**. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w **wodę** wyłoniono **trzy** taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa W1 – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W1 El. – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W2 – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W2 El. – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W3 – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb gospodarstw domowych – osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W3 El. – gospodarstwa domowe, gdzie woda zużywana jest wyłącznie do potrzeb

gospodarstw domowych – osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W4 – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W4 El. – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W5 – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W5 El. – pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W6 – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa W6 El. – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa W7 – gmina - woda pobrana i zużyta zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757).

Pozostali odbiorcy, to w szczególności:

1. Odbiorcy zużywający wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych oraz do innej działalności gospodarczej,
2. placówki handlowe,
3. podmioty świadczące usługi,
4. instytucje administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, placówki oświatowe, kulturalne, sportu i rekreacji, itp.,
5. Odbiorcy zużywający wodę do podlewania ogrodów działkowych, mycia placów, zasilania fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych,
6. gospodarstwa rolno-produkcyjne, w tym m.in.: fermy hodowlane trzody chlewnej, drobiu, bydła rogatego, zwierząt futerkowych i innych.

Art. 22 z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) posiada brzmienie:

„ **Art. 22.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.”

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dwanaście** taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa K1 – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego¹ lub urządzenia pomiarowego, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K1 El. – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego²

¹ Również w przypadku poboru wody z własnego ujęcia i wprowadzania ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu

² Również w przypadku poboru wody z własnego ujęcia i wprowadzania ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu

lub urządzenia pomiarowego, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa K2 – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K2 El. – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa K3 – gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K3 El. – gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa K4 – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego¹ lub urządzenia pomiarowego, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K4 El. – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego¹ lub urządzenia pomiarowego, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa K5 – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K5 El. – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej, korzystających z faktury elektronicznej,

Grupa K6 – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury tradycyjnej,

Grupa K6 El. – pozostali odbiorcy - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, korzystających z faktury elektronicznej.

Uwaga:

Za fakturę tradycyjną uznaje się fakturę w formie papierowej przesłaną/dostarczoną na wskazany adres Odbiorcy Usług.

Za fakturę elektroniczną uznaje się:

- fakturę wystawioną i przesłaną w formacie elektronicznym PDF na adres e-mail Odbiorcy usług, za jego zgodą i na podstawie podpisanego przez Odbiorcę usług oświadczenia,
- fakturę ustrukturyzowaną (format XML), przesyłaną za pomocą systemu KSeF.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki** dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i składa się z trzech rodzajów składników kosztów:

1. utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) oraz w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

2. odczytu wodomierza – w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) lub wskazania wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (wodomierz dodatkowy) oraz w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
3. rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego) lub wskazania wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (wodomierz dodatkowy) oraz w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (tzw. ryczałty) i w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych) w kwotach brutto i netto:

Tabela 1. Wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody oraz stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat kwota netto / kwota brutto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	10,75 / 11,61	10,92 / 11,79	11,10 / 11,99
2	Grupa W1 El. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	8,86 / 9,57	8,98 / 9,70	9,11 / 9,84
3	Grupa W2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	7,64 / 8,25	7,73 / 8,35	7,83 / 8,46
4	Grupa W2 El. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	5,74 / 6,20	5,79 / 6,25	5,84 / 6,31

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

5	Grupa W3 Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	5,96 / 6,44	6,11 / 6,60	6,26 / 6,76
6	Grupa W3 El. Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41	7,79 / 8,41
		stawka opłaty abonamentowej	4,06 / 4,38	4,16 / 4,49	4,27 / 4,61
7	Grupa W4 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	10,75 / 11,61	10,92 / 11,79	11,10 / 11,99
8	Grupa W4 El. Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	8,86 / 9,57	8,98 / 9,70	9,11 / 9,84
9	Grupa W5 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	7,64 / 8,25	7,73 / 8,35	7,83 / 8,46
10	Grupa W5 El. Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	5,74 / 6,20	5,79 / 6,25	5,84 / 6,31
11	Grupa W6 Pozostali odbiorcy korzystający z lokali w budynku wielolokalowym, faktura tradycyjna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	5,96 / 6,44	6,11 / 6,60	6,26 / 6,76
12	Grupa W6 El. Pozostali odbiorcy korzystający z lokali w budynku wielolokalowym, faktura elektroniczna	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	4,06 / 4,38	4,16 / 4,49	4,27 / 4,61
13	Grupa W7 Gmina woda pobrana i zużyta zgodnie z art. 22 ustawy	cena wody (zł/m ³)	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52	7,89 / 8,52
		stawka opłaty abonamentowej	12,44 / 13,44	12,55 / 13,55	12,68 / 13,69

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie (netto) doliczono podatek od towarów i usług VAT, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, na dzień składania niniejszego projektu, wynosi 8%.

Tabela 2. Wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stałych stawek opłat abonamentowych w okresie obowiązywania projektowanej taryfy (w złotych):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat kwota netto / kwota brutto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	10,75 / 11,61	10,92 / 11,79	11,10 / 11,99
2	Grupa K1 El. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	8,86 / 9,57	8,98 / 9,70	9,11 / 9,84
3	Grupa K2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	7,64 / 8,25	7,73 / 8,35	7,83 / 8,46
4	Grupa K2 El. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	5,74 / 6,20	5,79 / 6,25	5,84 / 6,31
5	Grupa K3 Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	5,96 / 6,44	6,11 / 6,60	6,26 / 6,76
6	Grupa K3 El. Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³)	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82	11,87 / 12,82
		stawka opłaty abonamentowej	4,06 / 4,38	4,16 / 4,49	4,27 / 4,61

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

7	Grupa K4 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 10,75 / 11,61	13,61/14,70 10,92 / 11,79	13,61/14,70 11,10 / 11,99
8	Grupa K4 El. Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 8,86 / 9,57	13,61/14,70 8,98 / 9,70	13,61/14,70 9,11 / 9,84
9	Grupa K5 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 7,64 / 8,25	13,61/14,70 7,73 / 8,35	13,61/14,70 7,83 / 8,46
10	Grupa K5 El. Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody oraz/lub odprowadzający wody opadowe lub roztopowe do kanalizacji ogólnospławnej, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 5,74 / 6,20	13,61/14,70 5,79 / 6,25	13,61/14,70 5,84 / 6,31
11	Grupa K6 Pozostali odbiorcy osoby korzystające z lokali z budynku wielolokalowym, faktura tradycyjna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 5,96 / 6,44	13,61/14,70 6,11 / 6,60	13,61/14,70 6,26 / 6,76
12	Grupa K6 El. Pozostali odbiorcy osoby korzystające z lokali z budynku wielolokalowym, faktura elektroniczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/ m ³) stawka opłaty abonamentowej	13,61/14,70 4,06 / 4,38	13,61/14,70 4,16 / 4,49	13,61/14,70 4,27 / 4,61

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie (netto) doliczono podatek od towarów i usług VAT, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, na dzień składania niniejszego projektu, wynosi 8%.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na dzień składania niniejszego projektu

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg brutto
0	1	2	3	4	5
1.	BZT ₅	g/m ³	450	40,03	43,23
2.	CHZT	g/m ³	900	24,06	25,98
3.	Zawiesina	g/m ³	350	7,42	8,01
4.	Azot ogólny	g/m ³	100	40,03	43,23
5.	Azot amonowy	g/m ³	60	40,03	43,23
6.	Fosfor ogólny	g/m ³	8	40,03	43,23
7.	Żelazo	g/m ³	8	24,06	25,98
8.	Glin	g/m ³	4	24,06	25,98
9.	Chlorki	g/m ³	700	7,42	8,01
10.	Siarczany	g/m ³	350	7,42	8,01
11.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m ³	50	700,69	756,75
12.	Przekroczenie odczynu ścieków	pH	6,5-9,5	wg tabeli 4	wg tabeli 4

Tabela 4. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu ścieków

Lp.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto
0	1	2	3	4
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	m ³	2,01	2,17
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 pH	m ³	5,02	4,10
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 pH	m ³	10,02	8,20
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH	m ³	19,41	15,88

Do stawek opłat określonych w tabelach 3 (kol. 4) i 4 (kol. 3) doliczono podatek od towarów i usług VAT, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, na dzień składania niniejszego projektu, wynosi 8%.

W tabelach 3 i 4 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie niektórych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu. Stawki w tabeli

wynoszą 100% wartości podanych w załączniku do obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązującej od dnia 1 stycznia 2026 r. (M.P. poz. 719). Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w rozporządzeniu jw. i załączniku do niego. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1757), ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, Zakład naliczał będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków (opłatami wnoszonymi do kontrahentów posiadających oczyszczalnie ścieków).

5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.

5.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

5.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5.4. Opłaty dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

5.5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.

5.6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

5.7. Ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie ich braku jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5.8. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (na podstawie wydanych warunków montażu), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

5.9. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala

się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

5.10. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków (bez dostawy wody) i braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z zawartą umową.

5.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.12. Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

5.13. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.

5.14. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5.15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie, w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówki.

5.16. Faktury do Odbiorcy usług dostarczane są w sposób tradycyjny tj. w formie papierowej za pomocą m.in. operatora pocztowego bądź w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail lub systemu KSeF. Odbiorca, aby otrzymać fakturę na pocztę e-mail winien wypełnić stosowne oświadczenie i wskazać w nim adres, którego dotyczą faktury i adres e-mail, na który fakturę w formacie PDF należy przesłać. W tym przypadku nie wysyła się już tradycyjnej faktury papierowej.

5.17. Stałe opłaty abonamentowe pobierane są od danego Odbiorcy w następujący sposób (przykład dla gospodarstw domowych):

Tabela 5. Sposób naliczania stałych opłat abonamentowych dla gospodarstw domowych, nieposiadających urządzeń pomiarowych do pomiaru ilości ścieków i korzystających z faktury elektronicznej (w złotych, netto) w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:

Odbiorcy odbierający wodę i odprowadzający ścieki	Opłata
1. odbiorcy rozliczani wg wodomierza głównego (z wodomierzem dodatkowym lub bez niego) gr. W1 El. gr. K1 El.	woda: 8,86 zł/odb./miesiąc ścieki: 8,86 zł/odb./miesiąc Razem: 17,72 zł/odb./miesiąc
2. osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym gr. W3 El. gr. K3 El.	woda: 4,06 zł/odb./miesiąc ścieki: 4,06 zł/odb./miesiąc razem: 8,12 zł/odb./miesiąc
3. odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody gr. W2 El. gr. K2 El.	woda: 5,74 zł/odb./miesiąc ścieki: 5,74 zł/odb./miesiąc razem: 11,48 zł/odb./miesiąc

Odbiorcy wyłącznie odbierający wodę		Oplata
4.	odbiorcy rozliczani wg wodomierza głównego gr. W1 El.	woda: 8,86 zł/odb./miesiąc ścieki: ----- zł/odb./miesiąc razem: 8,86 zł/odb./miesiąc
5.	osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym gr. W3 El.	woda: 4,06 zł/odb./miesiąc ścieki: ----- zł/odb./miesiąc razem: 4,06 zł/odb./miesiąc
6.	odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody gr. W2 El.	woda: 5,74 zł/odb./miesiąc ścieki: ----- zł/odb./miesiąc razem: 5,74 zł/odb./miesiąc
Odbiorcy wyłącznie odprowadzający ścieki		Oplata
7.	odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza K1 El.	woda: ----- zł/odb./miesiąc ścieki: 8,86 zł/odb./miesiąc razem: 8,86 zł/odb./miesiąc
8.	osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym K3 El.	woda: ----- zł/odb./miesiąc ścieki: 4,06 zł/odb./miesiąc razem: 4,06 zł/odb./miesiąc
9.	odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie gr. K2 El.	woda: ----- zł/odb./miesiąc ścieki: 5,74 zł/odb./miesiąc razem: 5,74 zł/odb./miesiąc

5.18. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Zakładu.

Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, Zakład prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są ustalane na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych.

5.19. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

Opw – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm³)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym niespełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m³)

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 (w zł/kg).

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę, budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Zróżnicowanie cen wody spowodowane jest zróżnicowaniem opłat za usługi wodne ponoszonych za wodę przeznaczoną do spożycia i na pozostałe cele.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Zakład w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Zakład będzie naliczać opłaty dodatkowe, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu określonych w niniejszej taryfie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka.

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom oraz jakość ścieków odprowadzanych do odbiornika przez Zakład są zgodne z normami krajowymi.

Jakość wody dostarczanej przez Zakład jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 poz. 2294).

Jakość ścieków odprowadzanych do odbiornika – Rzeki Nysy Kłodzkiej jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. 2019 poz.1311). Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, informacji na temat obowiązującej taryfy, a także wywiązywania się z praw i obowiązków wynikających z regulaminu.

Zgodnie ze wspomnianym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług Gminy Bystrzyca Kłodzka (Dziennik Urzędowy Woj. Dolnośląskiego z 2024 r. poz. 1787) każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Kłodzkiej rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za który przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Kłodzkiej niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wykazuje, o ile to jest możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Informuje odpowiednie gminne dyżurne służby podając przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin zapewnia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Telefony kontaktowe oraz adres email do Spółki:

- 1) do siedziby Spółki – ul. Młynarska 4 Bystrzyca Kłodzka, dni robocze w godz. 7.00-15.00

74 8111 740

kom. 607 858 914

e-mail: sekretariat@zwickbystrzyca.pl

- 2) oczyszczalnia ścieków – dyżur całodobowy - ul. Kłodzka 1A Bystrzyca Kłodzka, dni robocze po godz. 15.00 i dni wolne od pracy

74 8114 278

kom. 570 863 365

Użyte określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w lokalu lub nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z warunkami technicznymi przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług,
- 3) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług,
- 4) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlewanie ogródków przydomowych, terenów zieleni, itp.), zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług.

Wniosek o zatwierdzenie taryf, w tym niniejszy projekt taryfy, opracowane zostały na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1074 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), zwanego dalej rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych,
- Obwieszczenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 5 sierpnia 2022 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2026 r. (M.P.2025.719), zwanego dalej obwieszczeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	2a7437dd848a44e8ab4aff2faf0e405a	
Nazwa dokumentu	TARYFA załącznik do decyzji V.RZT.70.10.2026 z 9.04.2026.pdf	
Tytuł dokumentu	TARYFA załącznik do decyzji V.RZT.70.10.2026 z 9.04.2026	
Skrót dokumentu	f9c320fbc4b23fbe192cfad6fd36fb1819f476c7534e0a09feb7351c8f8267ac	
Wersja dokumentu	1.1	
Data dokumentu	2026-04-08	
Podpis	Podpisany przez	Sylwia Jankowska
	Stanowisko podpisu	Sylwia Jankowska (Zastępca dyrektora) V.DU
	Data podpisu	2026-04-09
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
Podpis	Podpisany przez	Marta Konieczna-Morawa
	Data podpisu	2026-03-02
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
	EZD RP 26.105.21	
Data wydruku	2026-04-09	
Autor wydruku	Joanna Wysocka (Główny specjalista) V.RZT	

